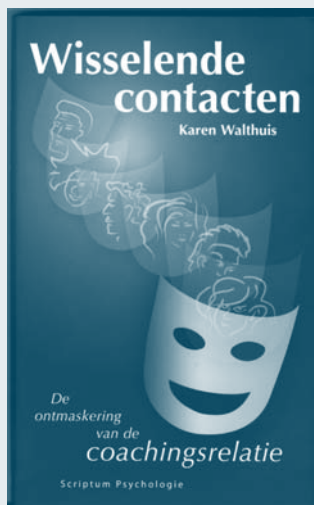


RECENSIES

verdieping van het jonge vakgebied: coaching. Het boek bestaat uit twee delen. In het eerste deel vult de lezer (bedoeld wordt een coach, maar dat kan net zo goed een docent zijn) een vragenlijst (p.16) in waarin de voorkeurshoudingen die de coach hanteert duidelijk worden. Vervolgens presenteert de auteur een 'model van zes coachhoudingen' (p.25 e.v.) van de coach, namelijk: onderzoeker, onderwijzer, aanvoerder, praatpaal, boeddhist en uitdager. Percoachhouding worden de lezer prikkelende vragen gesteld ter reflectie op zijn persoonlijk handelen. Als het ware wordt de lezer een spiegel voorgehouden die uitdaagt tot nadenken over zijn persoonlijke houding als coach.

In het tweede deel van het boek (p.78 e.v.) gaat het om thema's die met coaching verband houden als: macht, verantwoordelijkheid, empathie, liefde en autonomie. In dit tweede deel worden de thema's uitvoerig beschreven, biedt de auteur praktijkvoorbeelden en stelt reflectievragen. Tussen de regels door blijkt, dat de auteur van haar vak houdt, veel voor haar cliënten wil betekenen en dit met humor weet te vertellen. Het boek is vooral geschikt voor stagebegeleiders, praktijkopleiders, werkbegeleiders en studieloopbaanbegeleiders die studenten binnen school of werk begeleiden en die meer inzicht willen krijgen in hun begeleidingsrelatie met de student, óf zich hierin willen ontwikkelen. Een belangrijke voorwaarde voor valide en betrouwbare beoordelingen van de vorderingen van studenten. Het is wenselijk om het 'model van zes coachhoudingen' ook empirisch te toetsen. Misschien als opdracht voor een nieuwe publicatie!

Karel van der Veen



Vaardig in vraaggerichte zorg

Werkboek voor begeleiders van teams

Auteurs: Gabriëlle Verbeek (Artemea), Merel van Uden (Sting), Anne Marie Vaalburg (Sting)

ISBN:978-90- 78327-07-3.

Pag: 40

Prijs: gratis te downloaden of in gedrukte versie (€ 15,-) via www.sting.nl en via www.artemea.nl.

Sinds januari 2008 zijn zorginstellingen verplicht om voor elke cliënt een zorgleefplan op te stellen. Verzorgenden moeten op hun beurt leren werken met het zorgleefplan. Dit vraagt om een vraaggerichte beroepshouding.

Artemea en Sting, de landelijke beroepsvereniging verzorging en kenniscentrum van de verzorging, hebben een competentieprofiel vraaggerichte zorg ontwikkeld. Aan de hand van drie kernvragen kunnen verzorgenden de cliënt begeleiden om de regie over zijn eigen leven te houden. Deze drie kernvragen zijn achtereenvolgens: Ken je de cliënt? Kom je er samen uit? Knok je voor de cliënt? Het werkboek is daadwerkelijk een werkboek en bevat geen lange theoretische verhandelingen. Anders zou het nooit op 40 pagina's gepast hebben. Het heeft een duidelijke structuur, aansprekende foto's, 8 concrete oefeningen en vele voorbeelden. Zoals een voorbeeld over kernvraag 1: het kennen van de cliënt: 'We hadden hier een mijnheer die de

hele dag voor het raam stond. Urenlang. Ik had de indruk dat hij op iemand stond te wachten. Zijn overleden vrouw misschien? Ik deed mijn best hem meer bij de groep te betrekken. Pas toen ik van zijn zoon hoorde dat hij binnenvaartschipper was geweest begreep ik het beter. Nu ga ik af en toe naast hem staan en praat over het weer en de waterstanden'. Of een voorbeeld over kernvraag 2: Knok je voor je cliënt?: 'Ik heb een vrijwilliger geregeld voor een van mijn

cliënten. Hij gaf aan dat hij gewend was op zaterdagmiddag naar het café te gaan: kijken bij biljarten en een biertje drinken. Hier in de buurt is een soort uitzendbureau voor vrijwilligers. In overleg met mijnheer heb ik daar een oproep geplaatst. Nu 'neemt hij er eentje' op zaterdagmiddag!

Het werkboek besluit met tips voor begeleiders om vraaggericht te werken. Dezelfde vragen blijken namelijk toepasbaar op medewerkers; Ken je je medewerkers? Kom je er samen met je medewerkers uit? Knok je voor je medewerkers? Het werkboek is een echte aanrader voor voortrekkers op een afdeling die aan de slag willen met vraaggerichte zorg. Voor de kosten (€15) hoeft u het niet te laten. Het is bovendien ook gratis te downloaden via de website van Sting (www.sting.nl) of Artemea (www.artemea.nl)

Carolien Sino

